

ALGEMENE VOORWAARDEN Q2W PERSONEELSDIENSTEN
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 60455543

Artikel 1. ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

Opdrachtnemer	: Q2W Personeelsdiensten B.V., verder te noemen Q2W;
Opdrachtgever	: De wederpartij van Q2W, niet zijnde de flexkracht;
Overeenkomst	: De opdracht waarbij de flexkracht door Q2W ter beschikking wordt gesteld aan de wederpartij om krachtens die opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de wederpartij, of de overeenkomst van opdracht op grond waarvan Q2W ten behoeve van een wederpartij bemiddelt bij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst tussen een werkgever en een werkzoekende, of de detachering van werknemers bij een wederpartij, of de overeenkomst van opdracht waarbij Q2W enkel en alleen de loonadministratie van de wederpartij uitvoert;
Flexkracht	: De uitzendkracht, detacheringskracht of payrollkracht / werknemer van Q2W die ter beschikking wordt gesteld aan de wederpartij om krachtens de bij de overeenkomst gegeven opdracht onder toezicht en leiding van de wederpartij arbeid te verrichten. Indien de overeenkomst niet ziet op de ter beschikkingstelling van een flexkracht door Q2W aan de wederpartij, wordt onder flexkracht verstaan: de werknemer die door bemiddeling van Q2W bij een derde wordt gedetacheerd of de werknemer die door bemiddeling van Q2W met een derde een arbeidsovereenkomst aangaat;
Payrollkracht	: Een flexkracht die door de wederpartij zelf is geworven en geselecteerd;
Arbeidsovereenkomst	: De overeenkomst tussen Q2W en de flexkracht (gedefinieerd in artikel 7:690 BW) die in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Q2W ter beschikking wordt gesteld aan de wederpartij om krachtens de overeenkomst arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de wederpartij;
Opdrachtgeverstarief	: Het tarief dat Q2W aan de wederpartij in rekening brengt. Het tarief wordt per uur berekend tenzij anders overeengekomen;
Terbeschikkingstelling	: De tewerkstelling van een flexkracht in het kader van een opdracht;
Portal	: Het ten behoeve van de wederpartij afgeschermdde opdrachtgevers specifieke gedeelte van de website van Q2W;
Werving en selectie	: Het op grond van de door de wederpartij verstrekte gegevens zoeken en benaderen van geschikte kandidaten voor een te vervullen vacatures / werkzaamheden / dienst bij de wederpartij anders dan een terbeschikkingstelling van een flexkracht. Deze aan Q2W verstrekte opdracht om arbeid te verrichten door een kandidaat, geschiedt onder leiding en toezicht van de wederpartij;

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of opdrachten en diensten van Q2W;

1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;

1.3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Q2W en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Q2W;

1.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Q2W niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Q2W is bevestigd;

1.5. Op alle dienstverleningen zijdens Q2W zijn zowel de CAO voor uitzendkrachten van de ABU als **deze** algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 2. AANBIEDINGEN

2.1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Q2W desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht;

2.2. In prijscouranten, offertes en andere documenten vermelde aantallen, prijzen e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Q2W niet;

2.3. Q2W heeft een inspanningsverplichting en zal haar uiterste best doen om een kandidaat te werven en te selecteren.

Artikel 3. TARIEVEN

3.1. Alle prijsopgaven en de tarieven die Q2W in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende tarieven in euro's en exclusief BTW en andere onder de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

3.2. Indien na het sluiten van de overeenkomst onderliggende belastingen en/of andere factoren die de prijs van de diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Q2W gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren.

Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

Artikel 4. BETALING

4.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum;

4.2. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;

4.3. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Q2W alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;

4.4. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten - rente en kosten daaronder begrepen - zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders;

4.5. De wederpartij is ten minste gehouden aan Q2W per oproep van een flexkracht te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren (onverminderd de overige betalingsverplichtingen) indien:

- de flexkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de werkzaamheden, maar door wederpartij niet in staat wordt gesteld de werkzaamheden aan te vangen, dan wel minder dan drie uur werkzaamheden verricht, of;

- ingevolge de opdracht de omvang van de werkzaamheden minder dan 15 uren per week belooft en de tijdstippen waarop de werkzaamheden verricht moeten worden niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de werkzaamheden niet of niet eenduidig zijn vastgelegd;

Artikel 5. OVEREENKOMSTEN (EN OPZEGGING)

5.1. De overeenkomst, waarbij de flexkracht door Q2W ter beschikking wordt gesteld aan de wederpartij om krachtens die opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de wederpartij, geldt voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door deze algemene voorwaarden;

5.2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van een bepaalde tijd of doordat zich een vooraf bepaalde gebeurtenis voordoet. Iedere door partijen vastgelegde gebeurtenis doet de overeenkomst alsdan eindigen. Partijen zijn gehouden de gebeurtenis duidelijk te omschrijven. Tot slot kan de overeenkomst voor bepaalde tijd eindigen doordat is overeengekomen dat de overeenkomst eindigt wanneer een van te voren vastgestelde tijd verstrijkt of voordat een bepaalde gebeurtenis zich voordoet;

5.3. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt geacht te zijn aangegaan, indien uit de overeenkomst niet blijkt dat de overeenkomst na een van te voren vastgestelde tijd eindigt of dat de overeenkomst zal eindigen zodra zich een vooraf bepaalde gebeurtenis voordoet;

5.4. Tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij anders overeengekomen;

5.5. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Q2W en wederpartij kunnen overeenkomen dat tussentijdse opzegging is toegestaan gedurende een bepaalde tijd, of indien zich een bepaalde gebeurtenis voordoet;

5.6. Opzegging geschiedt uitsluitend schriftelijk met in acht name van een opzegtermijn van 14 dagen, tenzij uit deze voorwaarden een andere termijn volgt of een andere termijn is overeengekomen. Een proeftermijn wordt schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6. BEEINDIGING (VAN DE OVEREENKOMST)

6.1. Indien wederpartij de overeenkomst beëindigt of de overeenkomst wordt ontbonden, wordt deze beëindiging of ontbinding altijd geacht een verzoek te behelzen van de wederpartij tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de flexkracht ex artikel 7:691 lid 2 BW. Het vorengenoemde verzoek wordt altijd geacht te zijn gedaan tegen de datum waarop rechtsgeldig kon worden opgezegd of rechtsgeldig is ontbonden. Wederpartij is gehouden op eerste verzoek van Q2W schriftelijk te bevestigen dat hij de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de flexkracht heeft verzocht tegen de datum van de onderhavige beëindiging of ontbinding;

6.2. Q2W is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd;
- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden;
- op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

6.3. Het in lid 2 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen 7 dagen naar het oordeel van Q2W passende zekerheid heeft gesteld.

6.4. Indien de arbeidsovereenkomst tussen Q2W en de flexkracht eindigt, eindigt de overeenkomst tussen Q2W en de wederpartij in beginsel van rechtswege. De overeenkomst eindigt in vorenbedoeld geval niet, indien het Q2W krachtens de overeenkomst is toegestaan een andere flexkracht ter beschikking van de wederpartij te stellen en deze vervanging binnen 3 dagen na de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de flexkracht plaatsvindt. Indien een nieuwe arbeidsovereenkomst tot stand komt tussen de flexkracht en Q2W, kan de flexkracht binnen de hiervoor bedoelde periode wederom ter beschikking van de wederpartij worden gesteld, zonder dat de overeenkomst eindigt. Indien de beëindiging van de arbeidsovereenkomst tussen Q2W en de flexkracht is toe te rekenen aan de wederpartij, is wederpartij ondanks vervanging of herplaatsing van de flexkracht gehouden alle door Q2W geleden directe en indirecte schade, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daaronder begrepen, aan Q2W te vergoeden;

6.5. Het is de wederpartij toegestaan de overeenkomst te beëindigen, indien Q2W niet binnen de in het vorige artikellid bepaalde periode een andere flexkracht ter beschikking van wederpartij heeft gesteld of de flexkracht wederom ter beschikking van wederpartij heeft gesteld, tenzij het aan wederpartij is te wijten dat vervanging of herplaatsing van de flexkracht niet mogelijk was, in welk geval wederpartij is gehouden aan al haar verplichtingen uit de overeenkomst gedurende bedoelde periode te blijven voldoen. Indien het wederpartij is toegestaan de overeenkomst te beëindigen, dient de beëindiging schriftelijk aan Q2W te worden medegedeeld en eindigt de overeenkomst op het moment dat de mededeling Q2W bereikt. Indien het aan wederpartij is te wijten dat vervanging of herplaatsing van de flexkracht niet mogelijk was, is wederpartij gehouden het tarief te voldoen dat Q2W bij een gebruikelijke uitvoering van de overeenkomst aan wederpartij in rekening had kunnen brengen. Wederpartij is daarnaast gehouden alle door Q2W geleden directe en indirecte schade, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daaronder begrepen, aan Q2W te vergoeden;

6.6. Ten gevolge van een ontbinding zullen eventuele vorderingen onmiddellijk opeisbaar zijn;

Artikel 7. BEEINDIGING VAN DE TER BESCHIKKINGSTELLING

7.1. Indien de overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, eindigt tevens de terbeschikkingstelling van de flexkracht als bedoeld in artikel 7:690 BW;

7.2. Indien in de arbeidsovereenkomst het uitzendbeding ex artikel 7:691 lid 2 is opgenomen en de looptijd van het uitzendbeding nog niet is verstreken, eindigt de terbeschikkingstelling van de flexkracht met de melding van de flexkracht aan Q2W of aan wederpartij dat de flexkracht arbeidsongeschikt is wegens ziekte of een ongeval;

7.3. Indien de arbeidsovereenkomst een uitzendbeding bevat, is Q2W gehouden wederpartij daarvan op de hoogte te brengen. Tevens is Q2W gehouden de looptijd van het beding aan wederpartij te melden onder duidelijke vermelding van de datum waarop de looptijd verstrijkt;

7.4. In het geval van arbeidsongeschiktheid van de flexkracht wegens ziekte of ongeval gedurende de looptijd van het uitzendbeding, wordt wederpartij geacht aan Q2W te hebben verzocht de terbeschikkingstelling van de flexkracht onmiddellijk na de melding van de arbeidsongeschiktheid te beëindigen. Indien Q2W zulks verzoekt, is wederpartij gehouden het vorenbedoelde verzoek schriftelijk aan Q2W te bevestigen;

7.5. Wederpartij kan Q2W verzoeken de terbeschikkingstelling van de flexkracht te beëindigen, indien uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden volgt dat het Q2W is toegestaan de flexkracht te vervangen en die vervanging binnen de daarvoor gestelde termijn plaatsvindt. In het geval van toegestane vervanging eindigt de terbeschikkingstelling van de flexkracht terstond nadat wederpartij vervanging heeft verzocht en die vervanging daadwerkelijk plaatsvindt. Indien Q2W zulks verzoekt, is wederpartij gehouden het vorenbedoelde verzoek schriftelijk aan Q2W te bevestigen;

7.6. Indien wederpartij van de mogelijkheid van vervanging gebruik wenst te maken, dient wederpartij Q2W daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen en heeft Q2W een termijn om de vervanging te realiseren van tenminste 7 dagen. Het is Q2W toegestaan nadere voorwaarden te verbinden aan de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de flexkracht met het oog op vervanging van de flexkracht;

7.7. De terbeschikkingstelling kan tevens eindigen op grond van een in de overeenkomst of uit hoofde van deze voorwaarden schriftelijk overeengekomen proeftijd;

7.8. Indien wederpartij zonder daartoe gerechtigd te zijn op grond van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden toch de beëindiging van de terbeschikkingstelling verzoekt, kan Q2W daarin toestemmen onder door Q2W te stellen voorwaarden. Indien Q2W toestemt in de beëindiging, eindigt de terbeschikkingstelling door de aanvaarding van het verzoek door Q2W;

7.9. Indien wederpartij eventuele schade lijdt door een beëindiging van de ter beschikkingstelling van een flexkracht is Q2W niet aansprakelijk;

Artikel 8. ARBEIDSOVEREENKOMST WEDERPARTIJ EN FLEXKRACHT

8.1. Het is wederpartij toegestaan een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met de flexkracht die ter beschikking gesteld wordt of werd, mits en nadat de arbeidsovereenkomst tussen Q2W en de flexkracht rechtsgeldig wordt beëindigd;

8.2. Indien de flexkracht de arbeidsovereenkomst met Q2W rechtsgeldig heeft beëindigd, maar de overeenkomst tussen Q2W en wederpartij zonder die beëindiging zou hebben voortgeduurd, is wederpartij gehouden Q2W een vergoeding te betalen;

8.3. Zowel wederpartij als de flexkracht zijn gehouden het voornemen een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan op voorhand kenbaar te maken aan Q2W. Q2W zal wederpartij en de flexkracht alsdan schriftelijk bevestigen tegen welke datum de arbeidsovereenkomst rechtsgeldig kan worden beëindigd;

8.4. Wanneer er een arbeidsovereenkomst wordt gesloten tussen wederpartij en flexkracht dient er een onderscheid te worden gemaakt tussen een bijzondere flexkracht en een flexkracht niet zijnde een bijzondere flexkracht;

8.5. Onder een bijzondere flexkracht wordt verstaan een (aspirant) flexkracht: • die in dienst is van Q2W Personeelsdiensten BV. , en/of; • die wordt voorgesteld door of namens Q2W Personeelsdiensten BV. en/of; • van wie wordt beoogd dat hij werkzaamheden gaat verrichten die te kwalificeren zijn als technische werkzaamheden/functie en vallen in discipline II techniek van de CAO en/of; • van wie wordt beoogd dat hij werkzaamheden gaat verrichten die vallen in functiegroep 8 of hoger conform de CAO. Indien en voor zover er sprake is van een bijzondere flexkracht zoals hiervoor omschreven, gelden de hierna volgende bepalingen (lid 6 tot en met 9);

8.6. Indien en voor zover de wederpartij een arbeidsverhouding aangaat met een bijzondere flexkracht die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die bijzondere flexkracht op basis van die opdracht 1040 uren arbeid heeft verricht is de wederpartij aan Q2W een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 40% van het laatst geldende opdrachtgeverstaref (berekend over de overeengekomen uren) over 1040 uren minus de op basis van de opdracht reeds door die bijzondere flexkracht gewerkte uren;

8.7. Indien de wederpartij een arbeidsverhouding aangaat met een bijzondere flexkracht die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is de wederpartij een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 40% van het laatst geldende opdrachtgeverstaref (berekend over de overeengekomen uren) over de resterende duur van de opdracht of, ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is, over de niet in acht genomen opzegtermijn. Een en ander met dien verstande dat de wederpartij altijd tenminste de in lid 6 genoemde vergoeding is verschuldigd;

8.8. De wederpartij is de in lid 6 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de bijzondere flexkracht binnen 6 maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de wederpartij is geëindigd (ongeacht of deze was gebaseerd op een opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd), rechtstreeks of via derden bij de wederpartij solliciteert, of indien de wederpartij de bijzondere flexkracht binnen 6 maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de wederpartij is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de wederpartij met de betreffende bijzondere flexkracht een arbeidsverhouding aangaat;

8.9. Indien een (potentiële) wederpartij in eerste instantie door tussenkomst van Q2W met een (aspirant) bijzondere flexkracht in contact is gekomen, bijvoorbeeld doordat deze door Q2W aan hem is voorgesteld, en deze (potentiële) wederpartij met die (aspirant) bijzondere flexkracht binnen 6 maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding aangaat zonder dat er een terbeschikkingstelling tot stand komt, is de (potentiële) wederpartij een vergoeding verschuldigd van 40% van het opdrachtgeverstaref, dat voor de betrokken (aspirant) bijzondere flexkracht van toepassing zou zijn geweest indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, zulks over een periode van 1040 uren. De wederpartij is deze vergoeding ook verschuldigd indien de (aspirant) bijzondere flexkracht rechtstreeks of via derden de wederpartij benadert en/of aldaar solliciteert naar aanleiding waarvan met de betreffende (aspirant) bijzondere flexkracht een directe of indirecte arbeidsverhouding wordt aangegaan. Ingeval partijen ter zake de desbetreffende (aspirant) bijzondere flexkracht nog niet tot een vergelijk waren gekomen omtrent de hoogte van het opdrachtgeverstaref alsmede het aantal te werken uren, dan is de wederpartij aan Q2W ineens, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd ter hoogte van € 25.000,- exclusief BTW, onverlet het recht van Q2W om volledige schadevergoeding te vorderen;

8.10. Indien en voor zover er sprake is van een flexkracht niet zijnde een bijzondere flexkracht zoals omschreven in lid 5 van dit artikel, gelden in afwijking van de leden 5 tot en met 9 van dit artikel de hierna volgende bepalingen (lid 11 tot en met 14).

8.11. Indien en voor zover de wederpartij een arbeidsverhouding aangaat met een flexkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die flexkracht op basis van die opdracht 1040 uren arbeid heeft verricht, is de wederpartij aan Q2W een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 40% van het laatst geldende opdrachtgeverstaref (berekend over de overeengekomen uren) over 1040 uren minus de op basis van de opdracht reeds door die flexkracht gewerkte uren;

8.12. Indien de wederpartij een arbeidsverhouding aangaat met een flexkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is de wederpartij een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 40% van het laatst geldende opdrachtgeverstaref (berekend over de overeengekomen uren) over de resterende duur van de opdracht of, ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is, over de niet in acht genomen opzegtermijn. Een en ander met dien verstande dat de wederpartij altijd tenminste de in lid 11 genoemde vergoeding is verschuldigd;

8.13. De wederpartij is de in lid 11 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de flexkracht binnen 6 maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de wederpartij is geëindigd (ongeacht of deze was gebaseerd op een opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd), rechtstreeks of via derden bij de wederpartij solliciteert, of indien de wederpartij de flexkracht binnen 6 maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de wederpartij is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de wederpartij met de betreffende flexkracht een arbeidsverhouding aangaat;

8.14. Indien een (potentiële) wederpartij in eerste instantie door tussenkomst van Q2W met een (aspirant) flexkracht in contact is gekomen, bijvoorbeeld doordat deze door Q2W aan de wederpartij is voorgesteld, en deze (potentiële) wederpartij met die (aspirant) flexkracht binnen 6 maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding aangaat zonder dat er een terbeschikkingstelling tot stand komt, is de (potentiële) wederpartij een vergoeding verschuldigd van 40% van het opdrachtgeverstaref, dat voor de betrokken (aspirant) flexkracht van toepassing zou zijn geweest indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, zulks over een periode van 1560 uren. De wederpartij is deze vergoeding ook verschuldigd indien de (aspirant) flexkracht rechtstreeks of via derden de wederpartij benadert en/of aldaar solliciteert naar aanleiding waarvan met de betreffende (aspirant) flexkracht een directe of indirecte arbeidsverhouding wordt aangegaan. Ingeval Q2W en de desbetreffende (aspirant) flexkracht nog niet tot een vergelijk waren gekomen omtrent de hoogte van zijn/haar bruto jaarsalaris, dan is de wederpartij aan Q2W ineens, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd ter hoogte van € 25.000,- exclusief BTW, onverlet het recht van Q2W om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. OPSCHORTING TEWERKSTELLING FLEKKRACHT

9.1. Het is wederpartij niet toegestaan de tewerkstelling van de flexkracht op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Indien partijen overeenkomen dat opschorting is toegestaan, dient de maximale duur van de opschorting schriftelijk te worden vastgelegd;

9.2. Opschorting is wel mogelijk indien dit schriftelijk met Q2W wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd. De wederpartij is bij gebrek aan werkzaamheden voor de flexkracht gehouden het tarief te voldoen als zou wederpartij de flexkracht volledig tewerk hebben gesteld. Wederpartij mag de flexkracht ingeval dat opschorting niet is toegestaan niet de toegang tot het werk ontzeggen, tenzij wederpartij aantoont dat hij de flexkracht geen werk kan bieden;

Artikel 10. FUNCTIEOMSCHRIJVING EN WERKTIJDEN

10.1 Wederpartij is gehouden voorafgaand aan de terbeschikkingstelling van de flexkracht een schriftelijke functieomschrijving aan Q2W te overhandigen. Het ontbreken hiervan kan Q2W niet tegengeworpen worden;

10.2. Wederpartij is gehouden op eerste verzoek van Q2W aan te tonen, dat de flexkracht werkzaamheden verricht die in overeenstemming zijn met de functieomschrijving;

10.3. Indien de werkzaamheden afwijken van de functieomschrijving, is Q2W gerechtigd een hoger tarief in rekening te brengen aan wederpartij indien op grond van die werkzaamheden bij overeenkomst een hoger tarief zou zijn bedongen door Q2W. Voorts geldt, dat de overeenkomst wordt geacht gewijzigd te zijn als ware de overeenkomst aangegaan voor de functie die een hoger tarief rechtvaardigt;

10.4. Alle schade die Q2W lijdt doordat een functieomschrijving die niet overeenstemt met de feitelijke werkzaamheden van de flexkracht leidt tot een lager tarief dan het tarief dat Q2W bij een juiste functieomschrijving zou hebben bedongen, komt voor rekening van wederpartij;

10.5. De flexkracht is in beginsel werkzaam bij wederpartij op dezelfde tijden en uren als voor de functie te doen gebruikelijk bij wederpartij. Afwijking is mogelijk indien schriftelijk overeengekomen. Wederpartij is verplicht de wettelijke bepalingen terzake de werktijden, arbeidsuren en rusttijden nauwgezet te volgen. Wederpartij is op eerste verzoek van Q2W verplicht opgave te doen van de werktijden, arbeidsuren en rusttijden van de flexkracht. Bedrijfssluitingen dienen door wederpartij tijdig aan Q2W te worden gemeld;

10.6. Onder overwerk wordt verstaan het verrichten van werkzaamheden door de flexkracht die de gebruikelijke werktijden bij wederpartij te boven gaan. Indien onduidelijk is wat de gebruikelijke werktijd bij wederpartij is, wordt de gebruikelijke werktijd vastgesteld aan de hand van de gebruikelijke werktijd in de desbetreffende sector;

10.7. Wederpartij dient voordat aan één of meer flexkrachten overwerk wordt opgedragen hiervan zo tijdig mogelijk mededeling aan Q2W te doen. Verplicht overwerk dient minimaal 5 uur voorafgaand aan dit overwerk aan Q2W te worden gemeld;

10.8. Bij overwerk, werk buiten normale werktijd, werk op zaterdag, zondag of erkende feestdagen en ploegendienst, zal Q2W de van toepassing zijnde toeslagen conform de vigerende CAO toepassen en bij wederpartij naast het overeengekomen uurtarief in rekening brengen;

10.9. Wederpartij is gehouden alle schade, zowel directe als indirecte schade, welke Q2W lijdt doordat wederpartij zich niet houdt aan de bij de overeenkomst bepaalde werktijden, arbeidsuren en rusttijden aan Q2W te vergoeden;

10.10. De flexkracht heeft recht op vakantiedagen en bijzonder verlof conform de vigerende CAO.

Artikel 11. SELECTIE VAN DE FLEKKRACHT

11.1. Na ontvangst door Q2W van alle relevante functiegegevens en de voorgenomen duur van de overeenkomst, zal Q2W naar eigen inzicht een flexkracht ter beschikking stellen van wederpartij, uitgezonderd een payrollkracht. Wederpartij is gehouden bijzondere kenmerken van de arbeidsplaats en benodigde kwalificaties van de flexkracht voorafgaande aan de selectie bekend te maken aan Q2W. Ook bij vervanging van de flexkracht geldt, dat Q2W naar eigen inzicht bepaalt welke flexkracht ter beschikking wordt gesteld. Indien wederpartij specifieke wensen kenbaar maakt ter zake de kwaliteiten van de flexkracht, zal Q2W voor zover mogelijk rekening houden met die wensen. De uiteindelijke keuze voor een flexkracht wordt gemaakt door de wederpartij. Mede gelet op het voorgaande is Q2W niet aansprakelijk voor de door de flexkracht veroorzaakte schade;

11.2. Q2W is te allen tijde gerechtigd wederpartij te verzoeken medewerking te verlenen aan de vervanging van de flexkracht, indien vervanging wenselijk is voor Q2W uit hoofde van het anciënniteitsbeginsel en andere (toekomstige) regelgeving ter zake de beëindiging van arbeidsovereenkomsten tussen Q2W en flexkrachten die een arbeidsovereenkomst hebben met Q2W. Tenzij gewichtige redenen zijdens wederpartij zich daartegen verzetten, is wederpartij gehouden na ontvangst van het verzoek tot vervanging van de flexkracht per omgaande schriftelijk aan Q2W te bevestigen dat wederpartij de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de flexkracht verzoekt. Vorenbedoelde bevestiging bevat tevens het verzoek de overeenkomst voort te zetten met een vervangende flexkracht. Indien wederpartij het verzoek tot vervanging op grond van gewichtige redenen weigert, is wederpartij gehouden dit schriftelijk te bevestigen en deze schriftelijke bevestiging zodanig in te richten, dat de verklaring voldoet aan de vereisten die kunnen worden gesteld aan een verklaring die afdoende is in het kader van de beoordeling van een aan de Raad van Bestuur van de Centrale organisatie werk en inkomen gerichte ontslagaanvraag. Q2W is tevens gerechtigd vervanging te verzoeken, indien zij dat op andere gronden wenselijk acht, waarbij eveneens geldt dat wederpartij medewerking aan de vervanging slechts kan weigeren op grond van gewichtige redenen;

11.3. Naast de overige beperkingen van de aansprakelijkheid pleegt Q2W geen wanprestatie en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten, indien Q2W de flexkracht niet of niet in overeenstemming met de overeenkomst, om welke reden dan ook, aan wederpartij ter beschikking kan stellen of gesteld kan houden. Indien vervanging of herplaatsing van de flexkracht is toegestaan bij overeenkomst, is Q2W eveneens niet aansprakelijk indien vervanging of herplaatsing, om welke reden dan ook, niet plaatsvindt. Indien een flexkracht niet ter beschikking kan worden gesteld van wederpartij, is wederpartij het tarief niet verschuldigd over de periode dat geen flexkracht krachtens de overeenkomst ter beschikking is gesteld, tenzij de niet-terbeschikkingstelling aan wederpartij is te wijten. Indien de overeenkomst eindigt doordat de terbeschikkingstelling eindigt of doordat geen vervanging plaatsvindt, is Q2W evenmin gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten;

11.4. Indien wederpartij niet tevreden is met de ter beschikking gestelde flexkracht, dient zij binnen 2 dagen na de terbeschikkingstelling schriftelijk te reclameren. Q2W is ter zake nimmer aansprakelijk voor enige schade of kosten, tenzij er sprake is van door wederpartij aantoonbare grove schuld van Q2W ter zake gebrekkige selectie van de flexkracht. Indien Q2W schadeplichtig is uit hoofde van dit artikellid, is de aansprakelijkheid van Q2W beperkt tot een bedrag gelijk aan het overeengekomen tarief over een periode van 1 maand;

11.5. Wanneer de opdracht, nadat Q2W een selectie van één of meerdere flexkrachten heeft voorgesteld, wordt ingetrokken, worden de reeds geïnvesteerde uren tegen een tarief van € 100,- exclusief BTW per uur in rekening gebracht met een minimum van € 1.000,- exclusief BTW;

11.6. Indien en voor zover er na uitvoering van de opdracht onverhoopt geen (arbeids)overeenkomst tussen de flexkracht en wederpartij tot stand mocht komen, is wederpartij desalniettemin het hiervoor genoemde honorarium verschuldigd. Ook ingeval van beëindiging van de (arbeids)overeenkomst, dan wel dienstverlening is wederpartij gehouden tot betaling van het honorarium en wordt het eventueel reeds betaalde honorarium niet gerestitueerd.

Artikel 12. TEWERKSTELLING

12.1. Tewerkstelling van de flexkracht in het buitenland is alleen mogelijk voor bepaalde tijd en met voorafgaande schriftelijke toestemming van de flexkracht en Q2W. Aan de toestemming kunnen nadere voorwaarden worden verbonden;

12.2. De tewerkstelling van de flexkracht geschiedt in alle gevallen altijd in overeenstemming met de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 13. DOORLENING VAN DE FLEXKRACHT

Terbeschikkingstelling van de flexkracht aan derden door wederpartij is nimmer toegestaan. Dit verbod geldt mede voor terbeschikkingstelling zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW door wederpartij aan een derde waarmee wederpartij in een groep is verbonden, dan wel in het geval dat de derde een moeder- of dochtermaatschappij is van wederpartij.

Artikel 14. SCHADE FLEXKRACHT EN VRIJWARING

14.1. In overeenstemming met artikel 7:658 BW is wederpartij verplicht de veiligheid van de flexkracht te waarborgen en te voorkomen dat de flexkracht op enigerlei wijze schade lijdt. Ingeval van een arbeidsongeval of beroepsziekte, dient wederpartij alle bevoegde instanties conform de alsdan vigerende regelgeving in te schakelen. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de flexkracht, is wederpartij gehouden alle door de flexkracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden geleden schade te vergoeden, waaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Indien de flexkracht overlijdt, wordt de schade inclusief de vergoeding van schade wegens gederfd levensonderhoud en de kosten van lijkbezorging vergoed aan de in artikel 6:108 BW omschreven rechthebbenden;

14.2. Indien de flexkracht schade lijdt, doordat in het kader van de opgedragen uitzendarbeid een aan de flexkracht toebehorende zaak wordt beschadigd of teniet gaat, is wederpartij gehouden de flexkracht volledig schadeloos te stellen, inclusief de door de flexkracht gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten;

14.3. Wederpartij is verplicht afdoende verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Wederpartij vrijwaart Q2W van alle aanspraken zoals omschreven in dit artikel, mochten deze aanspraken op Q2W worden verhaald;

14.4. Aansprakelijkheid van Q2W voor schade, veroorzaakt door de flexkracht aan wederpartij of derden, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien Q2W toch aansprakelijk wordt gesteld voor enige schade door de flexkracht veroorzaakt, vrijwaart wederpartij Q2W voor die aansprakelijkheid. Tevens is wederpartij verplicht afdoende verzekerd te zijn uit hoofde van voormelde vrijwaring en de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden;

14.5. Q2W is nimmer aansprakelijk uit hoofde van door de flexkracht aangegane of ontstane verbintenissen met wederpartij of derden. Wederpartij vrijwaart Q2W voor alle aanspraken ter zake, waaronder begrepen de aansprakelijkheid van Q2W als de werkgever van de flexkracht;

Artikel 15. TARIEF

15.1. De hoogte van het uurloon van de flexkracht wordt met inachtneming van alle wettelijke regelen en de vigerende CAO bepaald aan de hand van de toepasselijke functieomschrijving. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt, dat de feitelijke werkzaamheden van de flexkracht aanleiding geven voor een hoger uurloon, is wederpartij een bij het uurloon behorend hoger tarief verschuldigd vanaf het moment waarop de terbeschikkingstelling is begonnen, tenzij wederpartij aantoont dat de werkzaamheden pas op een later tijdstip aanleiding geven voor een hoger uurloon, in welk geval het hogere tarief pas vanaf het latere tijdstip verschuldigd zal zijn. Bij vervanging van de flexkracht geldt altijd het hogere tarief. Feitelijke werkzaamheden die lager geëvalueerd zijn dan de overeengekomen werkzaamheden, geven nimmer recht op een lager uurloon en een lager tarief. In het laatste geval blijft wederpartij het overeengekomen tarief verschuldigd;

15.2. Indien wederpartij de flexkracht gedurende de terbeschikkingstelling wenst in te zetten voor anders geclassificeerde werkzaamheden, is zulks alleen toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Q2W en de flexkracht.

Artikel 16. DOORBEREKENING KOSTENSTIJGINGEN

16.1 Indien de kosten van Q2W of het uurloon van de flexkracht stijgen op grond van wijzigingen in de toepasselijke CAO, enige wettelijke bepaling, overheidsmaatregel of algemeen verbindend voorschrift, is Q2W gerechtigd - indien nodig met terugwerkende kracht - het tarief te verhogen. Q2W is eveneens gerechtigd het tarief te verhogen, indien de eerdere vaststelling van een lager tarief is te wijten aan wederpartij;

16.2. De tarieven van Q2W kunnen jaarlijks met een inflatiecorrectie worden aangepast.

Artikel 17. TIJDVERANTWOORDING EN FACTURATIE

17.1. Facturatie vindt plaats op basis van geaccordeerde declaratieformulieren. De tijdregistratie geschiedt - tegen betaling door de wederpartij - door middel van een tijdregistratie systeem, een elektronisch en/ of automatiseringssysteem of andere overzichten. Wederpartij draagt zorg voor correcte en volledige tijdverantwoording en ziet er op toe dat de gegevens van de flexkracht correct en naar waarheid zijn ingevuld;

17.2. Teneinde de digitale tijdverantwoording en accordering te faciliteren is voor de wederpartij een portal aangemaakt. Na invoering van een gebruikersnaam en toegangscode kan worden ingelogd op de portal om declaraties te accorderen of af te wijzen;

17.3. Aan een door de wederpartij geaccordeerde declaratie komt dezelfde rechtskracht toe als aan een schriftelijk geaccordeerde declaratie en geldt voor de afrekening als volledig bewijs;

17.4. Q2W kan niet garanderen dat haar portal te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van technische tekortkomingen;

17.5. Q2W is gerechtigd de portal al dan niet tijdelijk buiten gebruik te stellen, te beperken en/of te beëindigen zonder hiervoor op enigerlei aansprakelijk te kunnen worden gesteld;

Artikel 18. BEMIDDELING EN DETACHERING

18.1. Ingeval van bemiddeling door Q2W ten behoeve van een wederpartij bij het sluiten van een arbeidsovereenkomst in de zin van de wet tussen een werknemer en een werkgever of bij bemiddeling voor het doen detacheren van werknemers, gelden deze algemene voorwaarden onverkort voor zover zij niet specifiek zien op de terbeschikkingstelling van flexkrachten ex artikel 7:690 en 7:691 BW;

18.2. Ingeval Q2W als inlener of doorlener de zogenaamde inlenersaansprakelijkheid draagt op grond van de bepalingen wat dat betreft in de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, de Coördinatiewet Sociale Verzekering en de Invorderingswet of andere wet- en regelgeving, is de uitlener verplicht op eerste verzoek van Q2W een G-rekening te openen en is Q2W als inlener of doorlener gerechtigd de door de uitlener als gevolg van de wet- of regelgeving verschuldigde loonbelasting en sociale premies op een daartoe bestemde G-rekening te storten. Ook is Q2W gerechtigd tot inzage in de boekhouding van de uitlener voor zover de inzage in de boekhouding betrekking heeft op de afdracht van verschuldigde loonbelasting en sociale premies. De uitlener doet Q2W direct na afloop van iedere periode van 2 maanden waarin de inlenersaansprakelijkheid geldt schriftelijke bewijzen toekomen, waardoor Q2W kan vaststellen dat de verschuldigde loonbelasting en sociale premies juist en volledig zijn afgedragen;

18.3. Wederpartij in de zin van het in lid 2 van dit artikel gestelde vrijwaart Q2W - voor zover wet- en regelgeving dat toestaan - voor de inlenersaansprakelijkheid.

Artikel 19. WERVING EN SELECTIE

19.1. Het te betalen honorarium voor werving en selectie opdrachten bestaat uit een nader te bepalen percentage van het all-in bruto jaarinkomen (jaarsalaris, vakantiegeld, 13^e, 14^e en/of 15^e maand, vaste gratificatie, winstuitkering, provisie, garantievergoeding en de fiscale bijtelling van onder andere de auto) van de geselecteerde kandidaat na indiensttreding bij de wederpartij. Bij het berekenen van de hoogte van de provisie of winstuitkering wordt er vanuit gegaan dat de te realiseren doelstelling volledig is behaald. Indien een dergelijk berekening niet mogelijk is, wordt een bedrag ad. € 6.000,00 per regeling bij het inkomen geteld;

19.2. Het honorarium bedraagt tenminste € 7.500,00. Alle bijkomende kosten gemaakt door de kandidaat, komen voor rekening van de wederpartij;

19.3. Wanneer - na selectie van kandidaten - de opdracht wordt ingetrokken, is de wederpartij de reeds geïnvesteerde uren tegen een tarief van € 100,00 (exclusief BTW) verschuldigd met een minimum van € 1.000,00 exclusief BTW.

Artikel 20. OVERMACHT

20.1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Q2W, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Q2W kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabriek- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Q2W ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, etc.;

20.2. Overmacht geeft Q2W het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het al uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

Artikel 21. GEHEIMHOUDING / INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

21.1. Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Q2W, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;

21.2. Q2W is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van wederpartij als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de flexkracht, ongeacht of wederpartij of Q2W met de flexkracht terzake enig beding is overeengekomen;

21.3. Q2W behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken voor in de meest ruime zin des woord, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Q2W ter zake rechthebbende is;

21.4. Q2W is jegens wederpartij niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de flexkracht verbeurt of eventuele schade van wederpartij als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Q2W en/of wederpartij overeengekomen verplichtingen niet nakomt.

Artikel 22. TERBESCHIKKINGSTELLING ZAKEN

22.1. Het is wederpartij niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de Q2W zaken aan de flexkracht ter beschikking te stellen die mede voor privédoeleinden kunnen worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld (doch niet limitatief) een (lease) auto of telefoon. Q2W kan aan de schriftelijke toestemming nadere voorwaarden stellen en wederpartij is gehouden aan deze voorwaarden uitvoering te geven en te voorkomen dat Q2W enig nadeel lijdt ten gevolge van de ter beschikking stelling van de zaken door wederpartij aan de flexkracht;

22.2. Indien wederpartij in strijd met het hiervoor bepaalde handelt dan wel in gebreke is, komen alle daaruit voortvloeiende schaden, kosten en (fiscale) gevolgen, zulks in de ruimste zin des woord, volledig voor rekening en risico van wederpartij. De wederpartij zal Q2W terzake vrijwaren.

Artikel 23. RECLAMES

Reclames betreffende een nota dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk onder nauwkeurige opgave van redenen bij de Q2W te zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van wederpartij. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op wederpartij. Een reclame ontslaat wederpartij niet van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 24. AANSPRAKELIJK WEDERPARTIJ

Indien wederpartij de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden niet of ondeugdelijk nakomt, is wederpartij gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Q2W, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en wederpartij dient Q2W zonedig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Q2W eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 25. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 26. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

26.1. De vestigingsplaats van Q2W is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen aan Q2W moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.

26.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Q2W is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

26.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Q2W gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.